

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - TABLEAU DE SYNTHÈSE

Nom et prénom du candidat : Lefort Enzo

Parcours : SISR

Numéro du candidat :

Situation obligatoire		Situation professionnelle	P1 Production de services				P2 Fourniture de services				P3 Conception et maintenance de solutions d'infrastructure				P4		P5 Gestion du patrimoine informatique			
Production d'une solution logicielle et d'infrastructure			A1.1.1	Analyse du cahier des charges d'un service à produire			A2.1.1	Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service			A3.1.1	Proposition d'une solution d'infrastructure			A4.1.1	Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution			A5.1.1	Mise en place d'une gestion de configuration
Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance			A1.1.2	Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système in			A2.1.2	Évaluation et maintien de la qualité d'un service			A3.1.2	Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure			A4.1.2	Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels			A5.1.2	Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments
Élaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services			A1.1.3	Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service			A2.1.3	Suivi et résolution d'incidents			A3.1.3	Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à une infrastru			A4.1.3	Conception ou adaptation d'une base de données			A5.1.3	Suivi d'une configuration et de ses éléments
Mise en place d'un dispositif de veille technologique			A1.2.1	Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution te			A2.2.1	Suivi et réponse à des demandes d'assistance			A3.2.1	Installation et configuration d'éléments d'infrastructure			A4.1.7	Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels			A5.1.4	Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)
		A1.2.2	Rédaction des spécifications techniques de la solution r			A2.2.2	Réponse à une interruption de service			A3.2.2	Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes			A4.1.8	Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution			A5.1.5	Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration	
		A1.2.3	Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service			A2.3.1	Identification, qualification et évaluation d'un problème			A3.2.3	Mise à jour de la documentation technique d'une solution d'infras			A4.1.9	Conception ou adaptation d'une base de données			A5.1.6	Évaluation d'un investissement informatique	
		A1.2.4	Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service			A2.3.2	Proposition d'amélioration d'un service			A3.3.1	Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau, de			A4.1.10	Conception ou adaptation d'une base de données			A5.1.7	Exploitation des référentiels, normes et standards a	
		A1.2.5	Définition des niveaux d'habilitation associés à un service			A2.4.1	Suivi et résolution d'incidents			A3.3.2	Planification des sauvegardes et gestion des restaurations			A4.1.11	Conception ou adaptation d'une base de données			A5.1.8	Veille technologique	
		A1.3.1	Test d'intégration et d'acceptation d'un service			A2.4.2	Suivi et réponse à des demandes d'assistance			A3.3.3	Gestion des identités et des habilitations			A4.1.12	Conception ou adaptation d'une base de données			A5.1.9	Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation u	
		A1.3.2	Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service			A2.4.3	Gestion des ressources			A3.3.4	Automatisation des tâches d'administration			A4.1.13	Conception ou adaptation d'une base de données			A5.1.10	Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outill o	
		A1.3.3	Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service																	
		A1.3.4	Déploiement d'un service																	
		A1.4.1	Participation à un projet																	
		A1.4.2	Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification																	
		A1.4.3	Gestion des ressources																	

SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION

[illegible]

SITUATIONS VÉCUES EN STAGE DE PREMIÈRE ANNÉE DANS L'ORGANISATION

[illegible]

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - DÉTAILS DES ACTIVITÉS

27/05/2019 - 28/06/2019	Situation : Masterisation Pc
Interaction entre le serveur Landesk qui permet de déployer une image sur un pc et entre le pc qui va être utilisé par un utilisateur de l'entreprise. L'impact de la masterisation aura lieu sur les postes clients. migration w7 vers w10	
27/05/2019 - 28/06/2019	Situation : Recensement des utilisateurs
Recensement des utilisateurs du service informatique pour définir leur rôle. Aussi des autres utilisateurs des autres services pour la préparation du matériel informatique.	
12/06/2019 - 18/06/2019	Situation : Mise en place du serveur FOG
Estimation pour la création de la solution de déploiement d'image du serveur FOG. Installation et configuration FOG. Il faut effectuer des tests. Ensuite le rendre opérationnel. Reploiement d'image W7. Rédaction document utilisation.	
03/06/2019 - 12/06/2019	Situation : Service d'automatisation d'installation des APK
Explication code Batch du logiciel. Solution qui permet l'automatisation d'installation des APK sur les smartphones et tablettes. Il peut y avoir des risques a cause de mauvaise utilisation ou dysfonctionnement il faut prévoir. Rédaction document.	
27/05/2019 - 28/06/2019	Situation : Planning personnel
Mise en place d'un planning personnel pour prévoir quoi faire la semaine et ses activités. Et explication des taches effectué.	
27/05/2019 - 28/06/2019	Situation : Aider les utilisateurs
Présentation d'un logiciel et d'un service à une nouvelle personne du service informatique. Et présentation des activités à des stagiaires.	
27/05/2019 - 28/06/2019	Situation : Contrôle de la confidentialité
Contrôle de la confidentialité des données, en mettant en place des mots de passes pour les utilisateurs.	
01/07/2019 - 01/07/2019	Situation : Rapport d'activité sous excel
Création de rapport pour référencer les utilisateurs, des ordinateurs. Et mise a jour du matériel informatique des utilisateurs dans les tableurs.	
27/05/2019 - 28/06/2019	Situation : Assistance utilisateur
Assistance à un utilisateur qui a des problèmes sur son pc ou sur son smartphone. Assistance fait sur le lieu de travail ou par prise en main à distance avec Team View ou Quick Support, tout en informant l'utilisateur.	
27/05/2019 - 28/06/2019	Situation : Problème sur le serveur Landesk
Certains problèmes peuvent survenir sur le serveur de déploiement Landesk. Il faut tout d'abord définir le problème (souvent problème de même nom de machine), expliquer le problème, savoir définir si le problème est urgent et évaluer si le problème aura u	
27/05/2019 - 28/06/2019	Situation : Outils de sauvegarde pour les utilisateurs
Mise en place d'un outil de sauvegarde pour les utilisateurs qui permettra de récupérer leurs données en cas de changement de machine, sauvegarder sur le cloud. En cas de changement pc une procédure de restauration est appliquée.	
27/05/2019 - 28/06/2019	Situation : Confidentialité des informations
Ne pas divulguer les informations personnelles des utilisateurs comme les mots de passe, ou d'autres informations propres à l'entreprise.	
27/05/2019 - 28/06/2019	Situation : Mise a jour W10
Mise à jour W10 sur les postes ne disposant pas des dernières mise à jours.	

11/03/2019 - 30/04/2019	Situation : Administration switch et routeur
Administration de différent switch pour la création de VLAN, DHCP pour les routeurs.	
03/12/2018 - 31/12/2018	Situation : Mise en place d'un Windows Server
Création d'un Windows Server pour un serveur web, AD, DHPC, WSUS, DNS	
06/05/2019 - 24/05/2019	Situation : Creation d'un gestionnaire de parc GLPI
Création d'un gestionnaire de parc GLPI pour référencer les machines des salles du lycée.	
25/02/2019 - 25/03/2019	Situation : Mise en place d'un serveur de basse de donnée
Mise en place d'un serveur de base de donnée pour la création d'un serveur WEB.	
01/07/2019 - 01/07/2019	Situation : Tache de configuration pc W10
Listes des taches a effectuer pour configurer les pc W10 avant d'être distribué à l'utilisateur. Antivirus, macro, VPN, logiciels, etc..	
10/02/2020 - 10/02/2020	Situation : Rédaction documentations diverses
Rédaction de plusieurs docs pour différentes procédures (préparation poste utilisateurs, déploiement Intune PC et smartphones, tableur recensement info CrossCall...)	
20/01/2020 - 24/01/2020	Situation : Élaboration d'une comparaison Landesk et Intune
Productions documents comparatifs entre Landesk et Intune, veille technologique sur la migration de Landesk vers Intune.	
06/01/2020 - 07/02/2020	Situation : Masterisation via Microsoft Intune et Landesk
Déploiement d'images W10 sur PC de l'entreprise, PC portable, surface Pro, avec clef de boot.	
13/01/2020 - 17/01/2020	Situation : Assistance utilisation FOG
Formation à l'utilisation de FOG stagiaires, aide aux utilisateurs. Récupération du matériel obsolète, déploiement image W7 et revente des PC pour l'association LFE de l'entreprise.	
08/01/2020 - 09/01/2020	Situation : Dé-brassage ligne téléphonique
Test des lignes téléphoniques dans différents local avec des baies, vérification que personne n'est connecté sur la ligne puis dé-brassage de celle-ci.	
21/01/2020 - 22/01/2020	Situation : MAJ Windows et logiciels
Récupération informations poste utilisateurs, test déploiement MAJ dans le labo de test puis déploiement des MAJ sur les postes utilisateurs. MAJ Windows 10 et MAJ adobe pour impression pdf.	
09/03/2020 - 16/03/2020	Situation : Mise en place d'un serveur GLPI
Mise en place d'un service de ticketing, recensement de parc informatique, assistance utilisateurs, gestions des demandes et organisation du personnel.	
06/01/2020 - 07/02/2020	Situation : Assistance utilisateurs
Assistances aux utilisateurs des différents services de l'entreprise, réparation matériels...	
06/01/2020 - 29/01/2020	Situation : Préparation smartphones et tablettes
Préparation du matériel pour les salariés et installation des softs.	
30/01/2020 - 30/01/2020	Situation : Aménagement espace de travail
Aménagement de l'environnement de travail dans un service.	
23/01/2020 - 23/01/2020	Situation : Conférence en Anglais à propos d'Intune

•J'ai pu aussi assister à une conférence en anglais sur le suivi du projet de la Migration vers Microsoft Intune avec les différents Lyreco à l'international (Espagne, Suisse, Pologne, Belgique, Angleterre, France...). Cette conférence c'est déroulé sur Mi

14/01/2020 - 20/02/2020	Situation : Présentation système de sauvegarde d'un serveur
-------------------------	---

Présentation système de sauvegarde d'un serveur avec disquettes/

06/01/2020 - 07/02/2020	Situation : Planning personnel
-------------------------	--------------------------------

Mise en place d'un planning personnel pour prévoir quoi faire la semaine et ses activités. Et explication des taches effectué.