

Rapport d'activité BTS SIO 2ème année

06 janvier au 07 février 2020



Enzo LEFORT
LYRECO

ensemble
SAINT LUC
Les chemins de la réussite
Cambrai



Tuteur : Éric DESTOOP

Fonction : Directeur du service coordination informatique France

Professeur de visite : Monsieur Maxime FENETRE

Sommaire

I-	Introduction.....
II-	Activités.....
III-	Index.....

I- Introduction

Pendant cette deuxième année de BTS SIO en option SISR, j'ai effectué un stage au même endroit que ma première année de BTS SIO au service informatique de Lyreco France à Marly du 06 janvier 2020 au 07 février 2020.

Lors de ce stage j'ai pu participer à diverses activités du service informatique que je vais vous présenter sur ce rapport d'activités.

Je remercie Mr Destoop de m'avoir permis d'effectuer mon stage, ainsi que les personnes de service.

Présentation de l'entreprise



Lyreco, dont le nom a été définitivement adopté en 1999, est le leader européen dans la distribution de produits pour l'environnement de travail.

ADRESSE

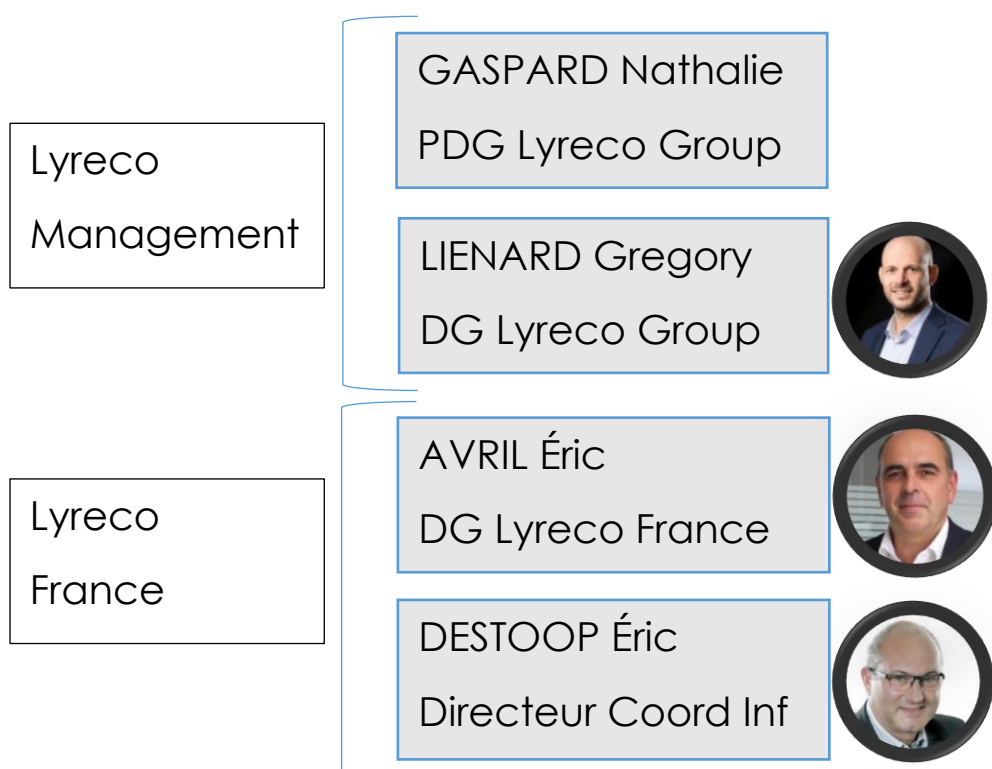
LYRECO France
Rue du 19 mars 1962
59770 Marly



Lyreco est une société française fondée en 1926 dans la région de Valenciennes, initialement spécialisée dans la distribution de fournitures de bureau, elle est aujourd'hui un acteur leader de la distribution de produits et services pour les entreprises. Elle propose à ses clients des solutions dans le domaine des fournitures et équipements de bureau, des matériels et services informatiques, des équipements de protection individuels et collectifs, des produits d'hygiène et des produits d'accueil et de réception.

Site : <https://www.lyreco.com/webshop/FRFR/index.html>

Organigramme

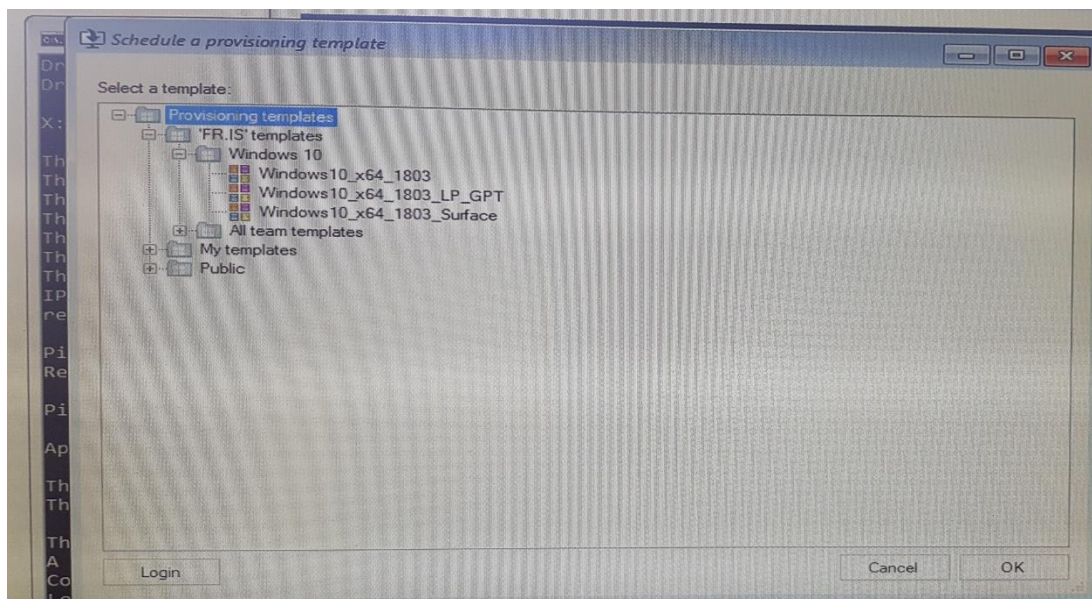
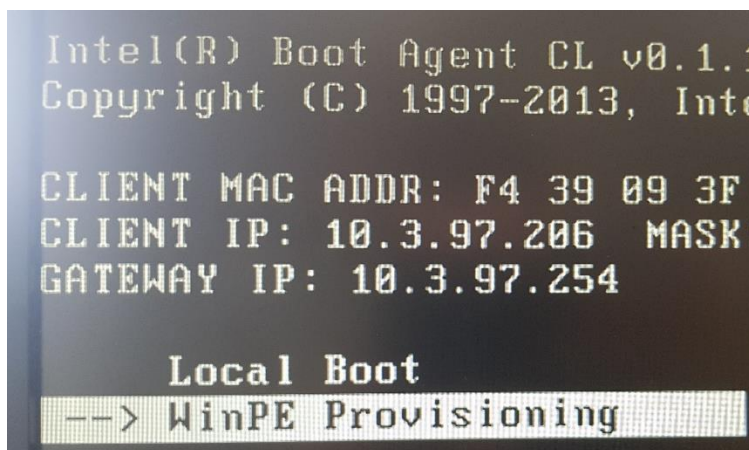


Au sein du service informatique de Lyreco France on compte parmi eux : Mathias, Julien, Jimmy, Florence, Olivier, Laurent, Mickael et Baptiste et avec comme directeur du service coordination informatique M Destoop Éric.

II- Activités

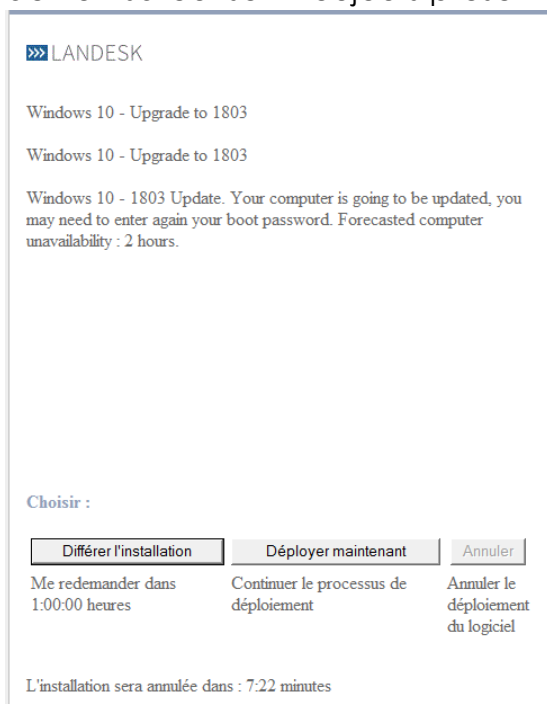
J'ai effectué différentes activités et découvrir le fonctionnement de l'entreprise du service durant cette période de stage :

- Masterisation de pc portable et de pc fixe via le boot PXE (PXE (sigle de Pre-boot eXecution Environment) permet à une station de travail de démarrer depuis le réseau en récupérant une image de système d'exploitation qui se trouve sur un serveur.) sur le serveur Landesk (<https://www.ivanti.fr/company/history/landesk>) . Nous devons donc déployer une image de W10 sur le pc afin de disposer de la version adéquate de Windows, puis d'effectuer la préparation du pc (MAJ, préparation session utilisateur, restauration des données, installation logiciels). (Voir document)

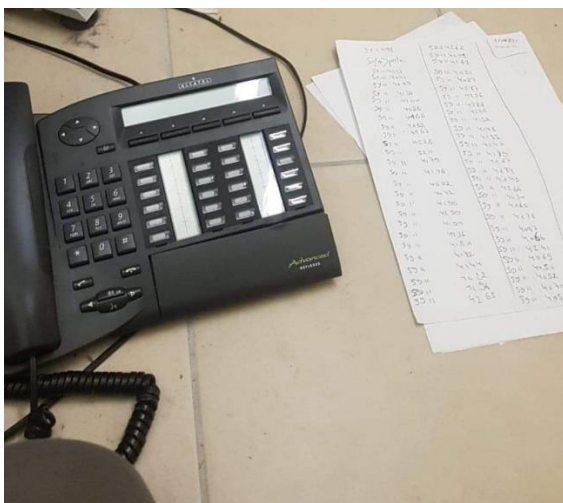
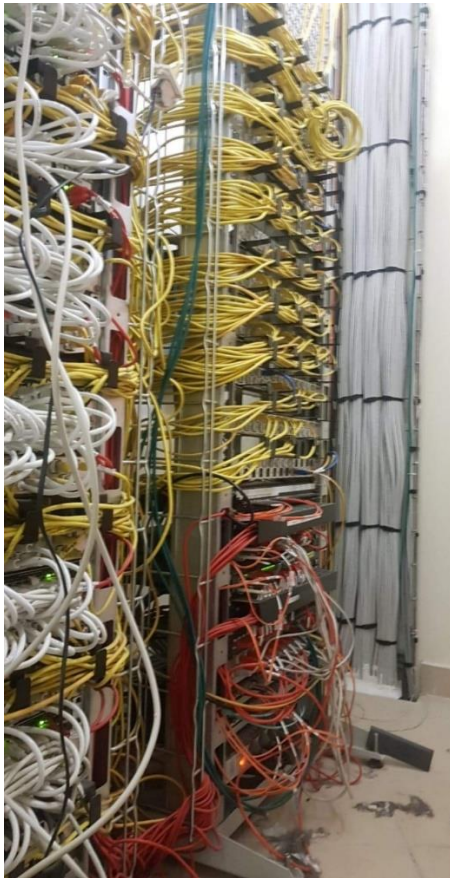


- Préparation de salle / bureau pour les utilisateurs de l'entreprise. L'objectif était de préparer l'environnement de travail avec les ordinateurs et les accessoires nécessaires (écran, clavier, souris, casque, tour), câbler les ordinateurs sur le réseau et les préparer pour les utilisateurs (connexion de la session Windows). Ainsi pouvoir faciliter la tâche aux utilisateurs afin qu'ils utilisent leur pc dans les meilleures conditions.
- Assistance à différent service de l'entreprise. Des personnes de l'entreprise de différents services avaient besoin d'assistance pour divers problèmes comme : problème de souris, d'écran, changement de pc, etc... Le but était de résoudre le problème de l'utilisateur dans les meilleurs délais.
- Récupération des versions de Windows de chaque poste utilisateurs d'un service afin d'effectuer la mise à jour Windows désirée de l'entreprise (1803). La tâche de mise à jour est lancer depuis le serveur Landesk pour autoriser la mise à jour à se faire.

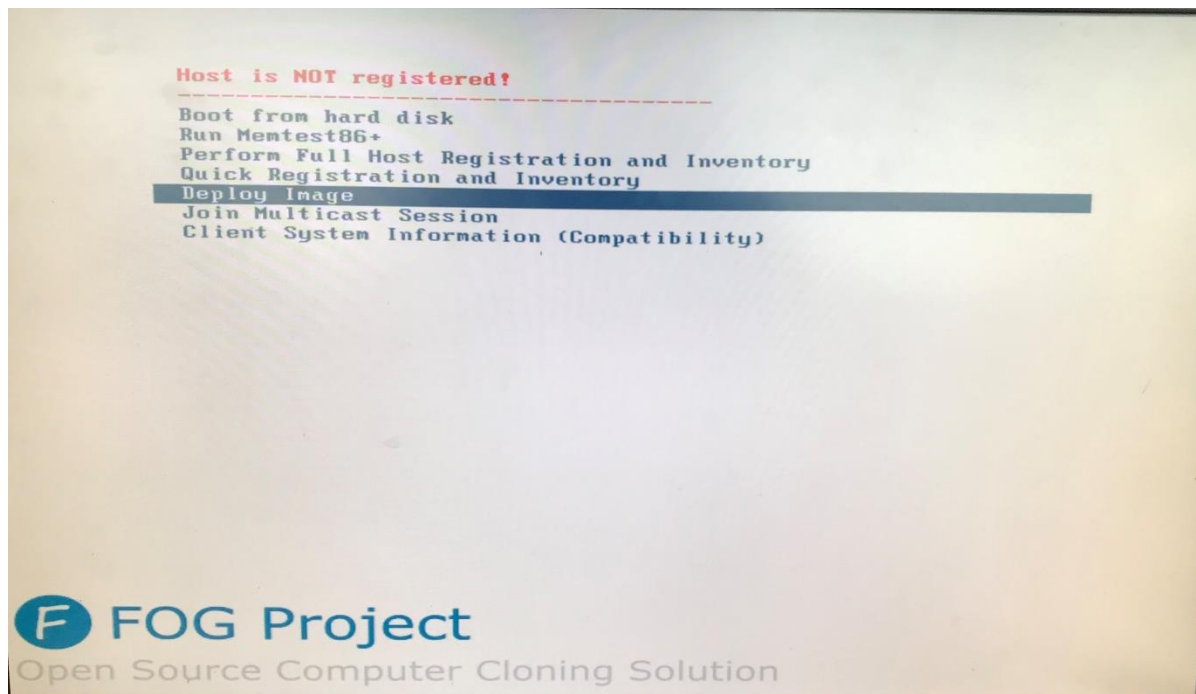
Au préalable un test de déploiement de mise à jour a été effectué avec Julien sur un ancien pc disposant d'une ancienne version de Windows (1703). Le test était de déplacer des fichiers à différent endroit de stockage de la machine, mettre des favoris, etc. Ensuite, voir si le serveur Landesk déploie bien la mise à jour sur les postes sélectionnées. Afin de voir si après la mise à jour les données et sauvegardes de l'utilisateur sont toujours présentes.



- Décâblage de ligne téléphonique dans un local avec des baies de brassages sur 2 étages de l'entreprise. Test des lignes téléphoniques avec un téléphone pour vérifier qu'il n'est pas d'utilisateur au bout de la ligne, puis prise du numéro de la ligne et finalement décâblage de celle-ci.



- Explications et aides faites à d'autres stagiaires du serveur FOG mis en place l'année précédente durant ma première année de BTS SIO par un autre stagiaire de BTS et moi-même. Le serveur FOG consiste à déployer des images W7 sur d'anciennes machines que l'entreprise n'utilise plus pour ensuite les revendre et revendre l'argent récolter à l'association LFE.



- Préparation de 40 téléphones Cross Call pour les employer de Lyreco travaillant dans les centres d'éclatement. Récupération des numéros IMEI, puis du numéro de téléphone pour ensuite les expédier aux utilisateurs après préparation avec Intune.



Zone	Num tel	IMEI 1	IMEI 2
37 - Toulon	07.60.	351580093	351580093
38 - Orleans	07.60.	351580093	351580093
51 - Grenoble	07.60.	351580093	351580093
52 - Le havre	07.60.	351580093	351580093
53 - Niort	07.60.	351580093	351580093
54 - Maurepas	07.60.	351580093	351580093
55 - St Etienne	07.60.	351580093	351580093
56 - Pau	07.60.	351580093	351580093
58 - Angers	07.60.	351580093	351580093
59 - Reims	07.60.	351580093	351580093

- Microsoft Intune
Une étude et une analyse de cette nouvelle ont été effectués.

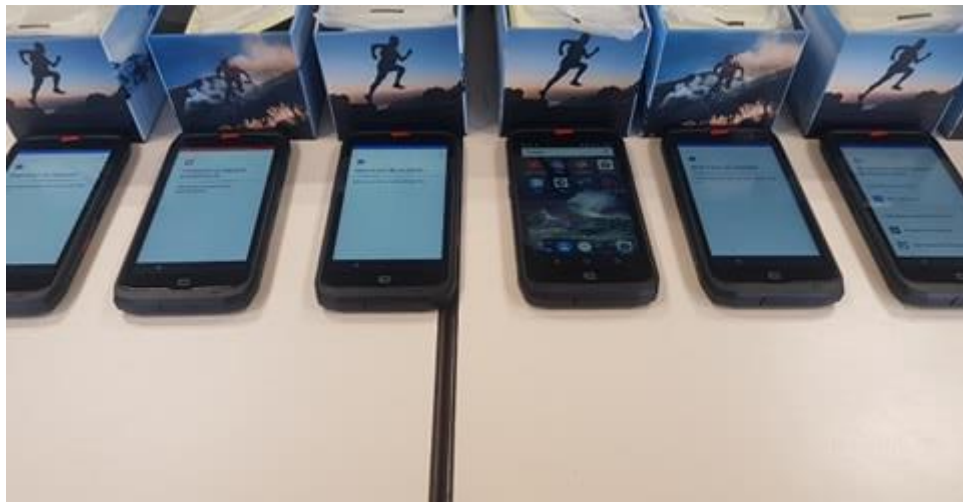
Landesk	Intune
- Echec master / Driver machine - Gestion du parc manuel / doublon machine - Prise en main instable - Lent + obliger d'être sur le VLAN masterisation - Distribution des packages / Sélection des machines - Paramétrage des apps + Directement sur le réseau de l'entreprise	+ Pas d'échec ISO car ISO d'origine + Gestion du parc automatique + Connecteur TeamViewer Tensor + Rapide + pas de réseau spécifique / USER autonome + Microsoft Store avec toutes les apps Lyreco + Configuration et connexion auto apps - IMPORT des fichiers Hash - Dépendant de Microsoft
Temps de déploiement de l'image (sans configuration de la session utilisateur + sans les MAJ) : 1h20	Temps de déploiement de l'image (sans configuration de la session utilisateur + sans installation des apps) : 30min

LANDESK est un pionnier de la gestion des systèmes IT depuis plus de 25 ans et reste leader avec l'une des solutions les plus utilisées et les plus primées du marché. Il fournit des solutions, en particulier Unified Endpoint Management, Security Management, Asset Management et Service Management (gestion unifiée du poste client, gestion de la sécurité, gestion des biens et gestion des services), tout en limitant la complexité, les risques et les coûts associés pour l'entreprise.

Microsoft Intune est un service cloud qui se concentre sur la gestion des appareils mobiles (MDM) et la gestion des applications mobiles (GAM). Intune est inclus dans la suite Enterprise Mobility + Security (EMS) de Microsoft, et permet aux utilisateurs d'être productifs tout en protégeant les données de votre organisation. Il s'intègre à d'autres services, dont Microsoft 365 et Azure Active Directory (Azure AD) pour contrôler qui a accès à quoi, et Azure Information Protection pour la protection des données. Si vous l'utilisez avec Microsoft 365, vous offrez à vos employés la possibilité de rester productifs sur tous leurs appareils, tout en assurant la protection des informations de votre organisation.

Préparation des smartphones Cross Call Action-X3 :

Nécessité d'un accès Internet et du QR code pour pouvoir remonter les smartphones dans la console de l'entreprise.



Préparation des pc :

Nécessité de disposer d'une connexion et d'utiliser une clef Bootable Intune.



- J'ai pu aussi assister à une conférence en anglais sur le suivi du projet de la Migration vers Microsoft Intune avec les différents Lyreco à l'international (Espagne, Suisse, Pologne, Belgique, Angleterre, France...). Cette conférence c'est déroulé sur Microsoft Teams. Durant celle-ci chacun à décrit son point de vue sur Microsoft Intune et expliquer les différents problèmes vécus. Le but celle-ci était de faire bilan de cette nouvelle solution à une échelle international.

Conclusion

Ce stage m'a donc permis de continuer les activités effectuées durant mon stage de première année. Cependant, j'ai aussi découvert d'autre activité très intéressante. Le service est très agréable et nous travaillons dans une bonne ambiance. J'ai pu également découvrir le monde professionnel, découvrir et redécouvrir un environnement de travail et d'apporter mon aide aux utilisateurs.

III- Index

Planning

Semaine	Jour	Activité
Semaine 1		
	Lundi 06 janvier	• Masterisation via Microsoft Intune
	Mardi 07 janvier	• Planning stage • Serveur FOG déploiement image W7 • Travail sur portfolio
	Mercredi 08 janvier	• Test réseau téléphonique dans un local (prise des numéros des lignes téléphoniques et vérification qu'il n'est pas de poste derrière, puis décâblage de ces lignes). • Observation mise à jour des logiciels de paiement dans quelques services (diapason https://www.diapason-treasury.com/diapason-fr/) • Masterisation via Microsoft Intune
	Jeudi 09 janvier	• Travail sur portfolio • Préparation téléphone Cross Call (répertorier chaque téléphone avec numéro IMEI + numéro tel + zone) (association des numéros aux personnes qui utiliseront le téléphone)
	Vendredi 10 janvier	• Travail sur portfolio
Semaine 2		
	Lundi 13 janvier	• Masterisation avec Landesk
	Mardi 14 janvier	• Masterisation avec Landesk • Travail sur Portfolio • Aménagement bureau information dans un service
	Mercredi 15 janvier	• Masterisation avec Landesk
	Jeudi 16 janvier	• Test réseau téléphonique dans un local (prise des numéros des lignes téléphoniques et vérification qu'il n'est pas de poste derrière, puis décâblage de ces lignes).
	Vendredi 17 janvier	• Travail sur Portfolio
Semaine 3		
	Lundi 20 janvier	• Masterisation via Microsoft Intune • Tableau comparatif Landesk vs Intune
	Mardi 21 janvier	• Masterisation via Microsoft Intune • Assistance service
	Mercredi 22 janvier	• Masterisation via Microsoft Intune • Recensement numéro de version de Windows dans un service • Test déploiement mise à jour 1607 to 1803 • Visite salle serveur pour changer disquette de sauvegarde quotidienne des serveurs
	Jeudi 23 janvier	• Déploiement mise à jour Windows 1803 dans un service

	Vendredi 24 janvier	• Masterisation avec Landesk
Semaine 4		
	Lundi 27 janvier	• Masterisation avec Landesk • Travail rapport d'activités • Installation postes utilisateurs
	Mardi 28 janvier	• Installation postes utilisateurs
	Mercredi 29 janvier	• Installation postes utilisateurs • Masterisation avec Landesk
	Jeudi 30 janvier	• Rapport d'activités
	Vendredi 31 janvier	• Rapport d'activités • Pose écrans
Semaine 5		
	Lundi 03 janvier	• Rapport d'activités
	Mardi 04 janvier	• PfSense test • Masterisation avec Landesk
	Mercredi 05 janvier	• Masterisation avec Landeks • Rapport d'activités
	Jeudi 06 janvier	• Rapport d'activités
	Vendredi 07 janvier	• Masterisation avec Landesk

Notes

Serveur de masterisation : Landesk

Nouvelle solution de déploiement d'images : Microsoft Intune

Machine utilisée : W7, W10, Debian

Microsoft Intune

Téléphone : cross Call, Huawei P20

Version Windows: Win + R => winver