

Rapport d'activité BTS SIO 1er année

27 mai au 28 juin 2019



Enzo LEFORT
LYRECO

ensemble
SAINT LUC
CAMBRAI



Tuteur : Eric Destoop

Fonction : Directeur du service informatique France

Professeur de visite : Monsieur Maxime Fenetre

Sommaire

I-	Introduction.....
II-	Activités.....
III-	Index.....

I- Introduction

Lors de ma première année de BTS SIO option SISR, j'ai effectué un stage du 27 Mai 2019 au 28 Juin 2019 au sein du service informatique de Lyreco France.

Durant cette période, j'ai participé aux différentes activités avec les personnes du service informatique.

Je remercie Mr Destoop de m'avoir permis d'effectuer mon stage, ainsi que les personnes de service pour les différentes activités effectuées.

Présentation de l'entreprise



Lyreco est une entreprise familiale française créée en 1926 et a toujours su évoluer et se réinventer pour devenir aujourd'hui l'un des leaders mondiaux.

ADRESSE

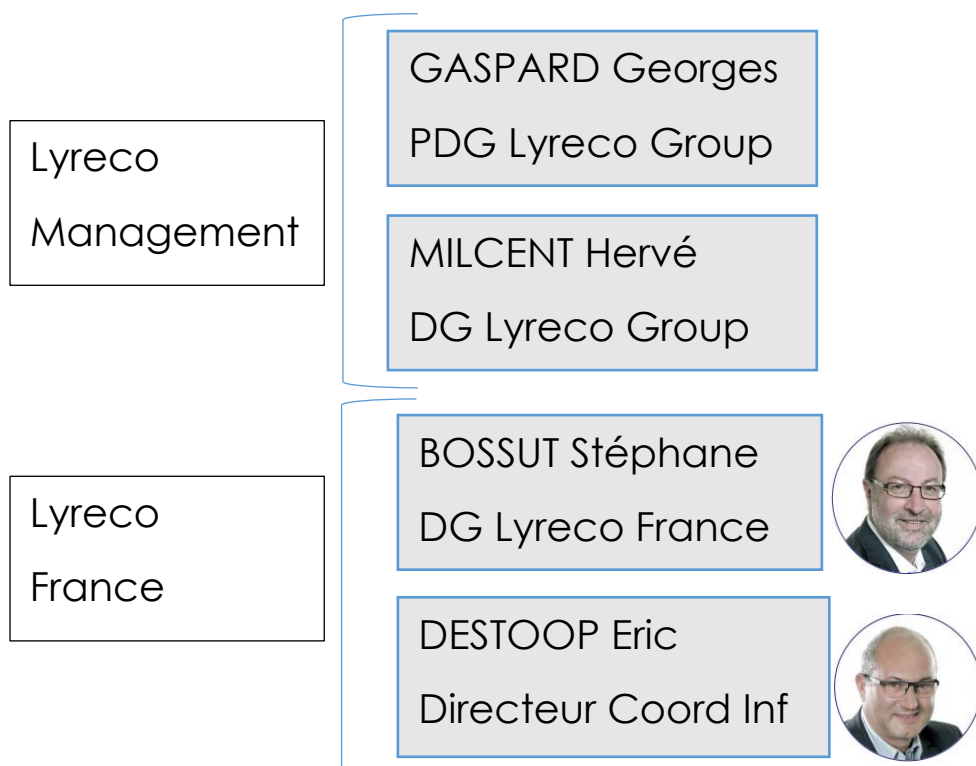
LYRECO France
Rue du 19 mars 1962
59770 Marly



Lyreco, dont le nom a été définitivement adopté en 1999, est le leader européen dans la distribution de produits pour l'environnement de travail. Lyreco répond aux besoins des entreprises pour leur simplifier la vie au travail en leur proposant une sélection de produits répartis en quatre univers produits (Fournitures de bureau, Tech & Print, Life@Work, Environnement industriel).

Site : <https://www.lyreco.com/webshop/FRFR/index.html>

Organigramme

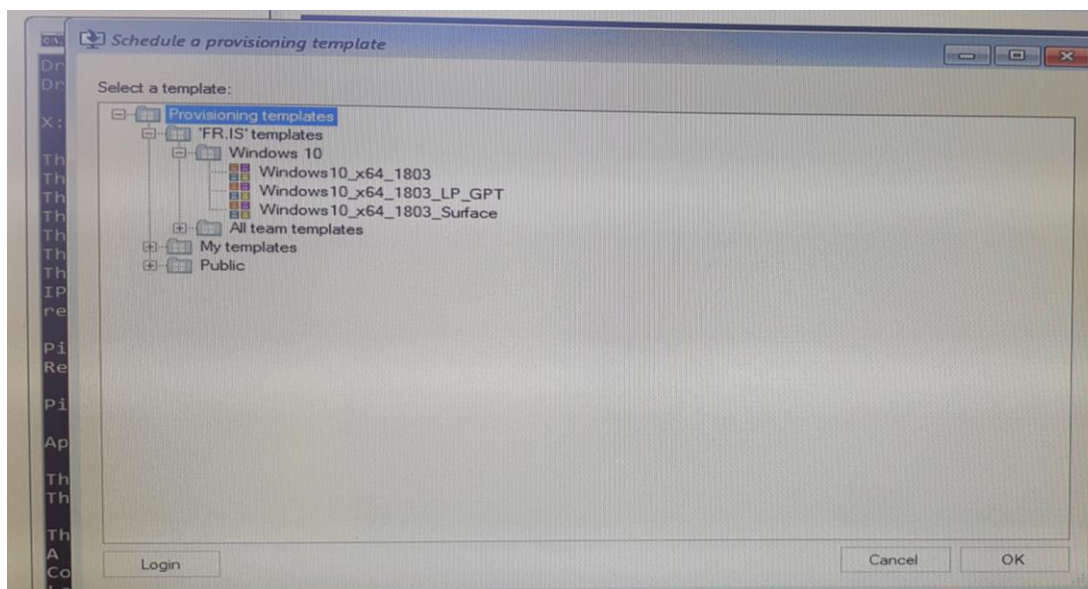


Au sein du service informatique de Lyreco France on compte parmi eux : Mathias, Julien, Jimmy, Florence, Olivier, Laurent, Mickael et Baptiste, sous la responsabilité du directeur du service informatique qui est Eric Destoop. Nous étions deux stagiaires en BTS SIO dans ce service avec deux alternants.

II- Activités

Pendant cette période de stage j'ai effectué plusieurs activités (migration, serveur FOG, remplacement de matériels, etc...) :

- Masterisation de pc portable et de pc fixe via le boot PXE (PXE (sigle de Pre-boot eXecution Environment) permet à une station de travail de démarrer depuis le réseau en récupérant une image de système d'exploitation qui se trouve sur un serveur.) sur le serveur Landesk. L'objectif était donc de finir toute la migration des ordinateurs sous W7 vers W10 puis d'installer les dernières mises à jour et préparer la machine pour l'utilisateur (identification, restauration des données). (Voir document)



- Préparation de salle pour les utilisateurs de l'entreprise. Le but de cette mission était de préparer la salle avec les ordinateurs et les accessoires nécessaires (écran, clavier, souris, casque, tour), câbler les ordinateurs sur le réseau et les préparer pour les utilisateurs (connexion de la session Windows). Le résultat est de pouvoir faciliter la tâche aux utilisateurs afin qu'ils utilisent leur pc dans les meilleurs conditions.
- Assistance à différent service de l'entreprise. Des personnes de l'entreprise (par le service client) avaient besoin d'assistance pour divers problèmes comme : problème de souris, d'écran, changement de pc, etc... Le but était de résoudre le problème de l'utilisateur dans les meilleurs délais.

- Préparation des smartphones et des tablettes pour les nouveaux arrivants de chez Lyreco. Notre but est de récupérer le matériel des personnes quittant l'entreprise, de remettre les appareils à zéro puis de les reconfigurer et installer les softs nécessaires (.apk) pour la personne, connexion du compte de l'utilisateur sur Hub et sur Outlook. La manipulation est la même pour les smartphones et tablettes. Il faut aussi vérifier que les smartphones disposent des accessoires et d'un écran de protection, si ce n'est pas le cas il faut en poser un autre. La Cependant la préparation des surfaces pro ne se fait pas de la même manière que les smartphones, elle se fait de la même manière que les ordinateurs portables en masterisant via le serveur Landesk.

```
-----
Installation des APK TEL FDV ET SIEGE
-----

1 fichier(s) copié(s).
1 fichier(s) copié(s).
1 fichier(s) copié(s).
1 fichier(s) copié(s).
1 fichier(s) copié(s).
1 fichier(s) copié(s).
1 fichier(s) copié(s).
1 fichier(s) copié(s).
```

- Test de connexion de surface Hub dans les salles de réunion. (Voir document)
- Préparation des colis pour expéditions (emballage d'ordinateurs, pc portable masterisé ou de smartphone, tablette, écran pour expédition vers les plateformes logistiques de Digoin et Villaines-la-Juhel).
- Explication du code Batch utilisé pour la préparation des smartphones et tablettes pour automatiser l'installation des apk nécessaires.

```

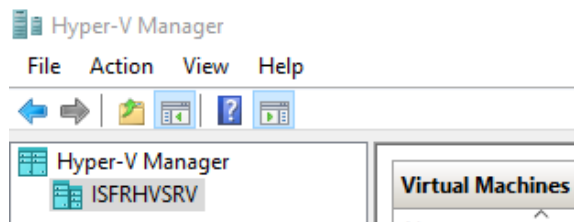
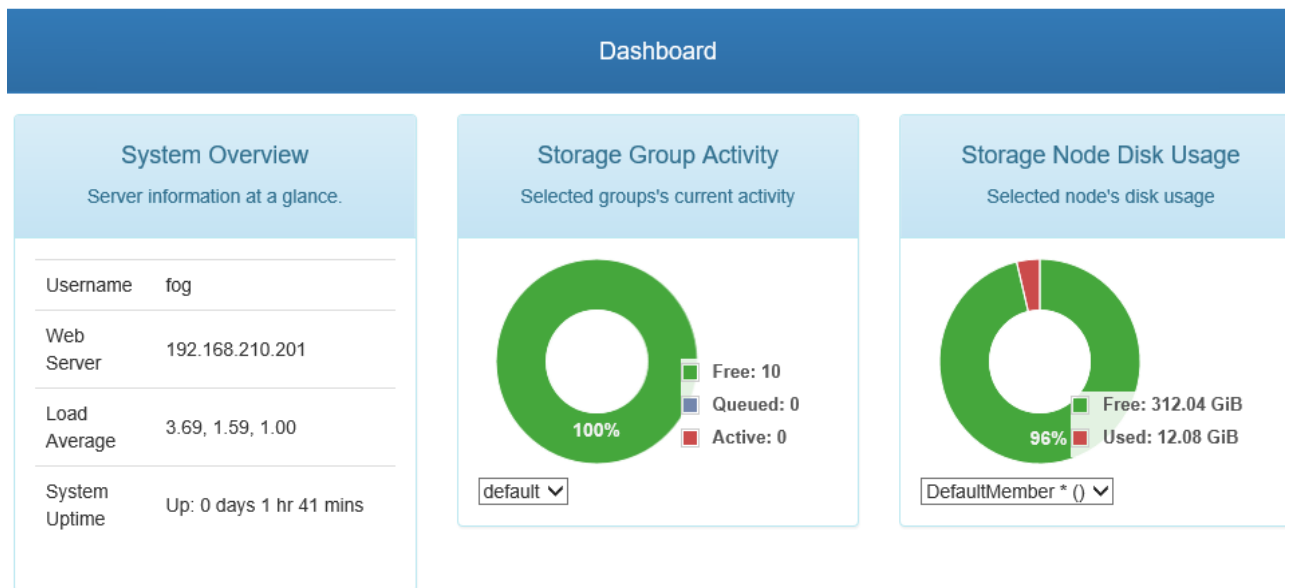
@ECHO off

:start
cls
echo -----
echo Choix d'installation automatique des APK
echo -----
echo.
echo 1. TEL FDV ET SIEGE
echo 2. TEL CHAUFFEUR
echo 3. TEL RL ET AL
echo 4. TABLETTE PME
echo.
echo -----
echo.
adb devices
echo -----
echo.

set /p choix=(1,2,3,4):
if %choix%==1 goto etape1
if %choix%==2 goto etape2
if %choix%==3 goto etape3
if %choix%==4 goto etape4

```

- Observation d'un test de déploiement d'une mise à jour W10 via le serveur Landesk sur un pc disposant d'une ancienne version de W10. Ceci a pour but de mettre les pc de l'entreprise sous la dernière version de W10 car les mises à jour W10 sont testés par le service informatique avant d'être déployés sur les pc de l'entreprise.
- L'entreprise dispose d'anciens ordinateurs ne pouvant plus être mis sur le réseau de l'entreprise. Nous devons mettre en place un serveur de déploiement pour remettre les pc à zéro (avec une licence Windows vierge), ensuite les ordinateurs sont revendus aux employés de l'entreprise et l'argent est reversé à l'association LFE de l'entreprise. L'activité est donc de réinstaller une machine W7 pro à zéro, activer celle-ci, installer les logiciels nécessaires grâce à l'outil Ninite, faire les mises à jour. Le serveur utilisé est FOG sur un Debian sur une VM grâce à Hyper V. Notre avons dû créer le serveur, remonter une image et redescendre les images sur les autres machines. Le résultat est de rendre les pc opérationnels et de les référencer pour la vente.



- Réparation de pc (changement de DD, etc...)
- Préparation des galets 4g. Les employés de l'entreprise en déplacement (par exemple les commerciaux) disposent tous d'un galet 4g. Certains ne disposent des nouveaux, il faut donc les répertorier afin de leur en fournir des nouveaux.



Conclusion

Durant cette période de stage j'ai découvert et pratiqué plusieurs. Ce stage m'a permis de découvrir le monde professionnel et d'y voir ce qu'on peut y faire. J'ai pratiqué des choses différentes que celle habituelle. Le service est très agréable et nous travaillons dans une bonne ambiance ce qui permet une meilleure productivité et bonne entente avec les personnes de l'entreprise.

III- Index

Notes

Serveur de masterisation : Landesk

Logiciel pour télécharger des iso de Windows légal : ISO Downloader

Site pour télécharger toutes les applications en même temps : Ninite

Serveur de virtualisation utilisé : Hyper V

Serveur utilisé : Windows Server 2016, FOG, Debian

Machine utilisé : W7, W10, Debian