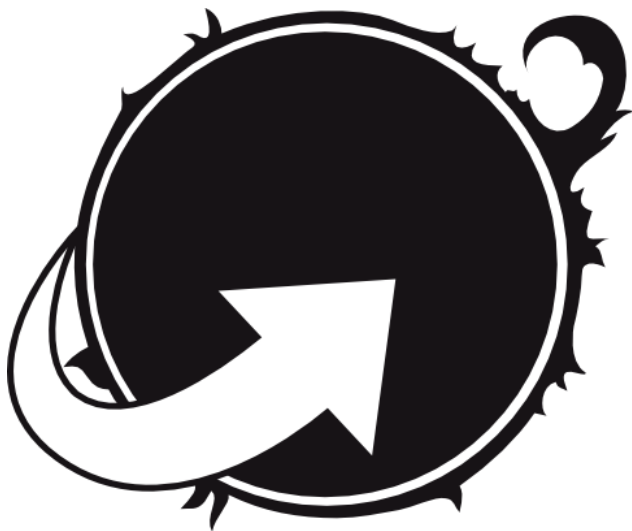


Sonder le parc informatique sur GLPI



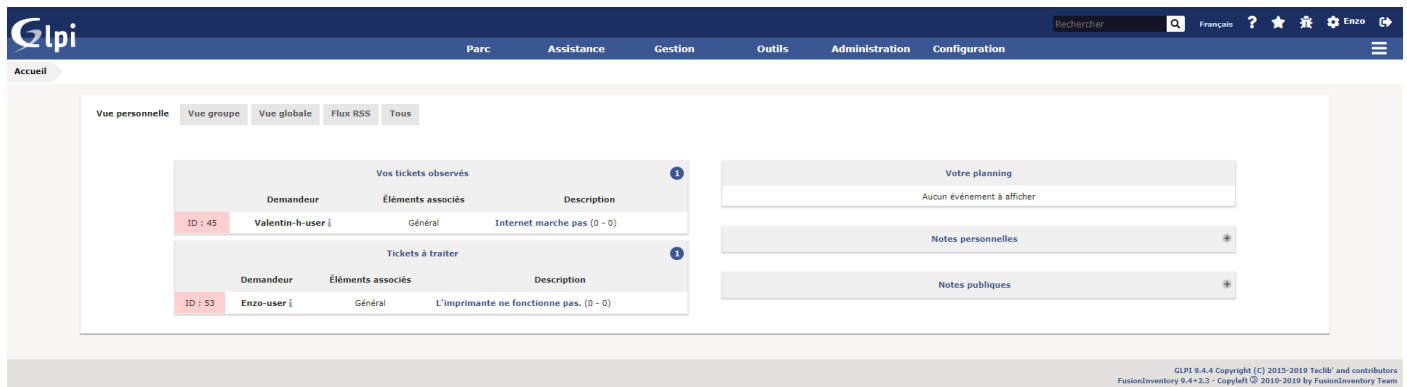
FUSION
INVENTORY

I- Présentation de fusion inventory

FusionInventory (FI) est un plugin de GLPI, qui permet de faire l'inventaire automatique des postes. FusionInventory permet également la découverte et l'inventaire réseau à l'aide des agents, avec ces options vous pourrez remonter dans GLPI la quasi-totalité des équipements de votre réseau et avoir des remontés d'informations et statistiques. Son concurrent est OcsInventory.

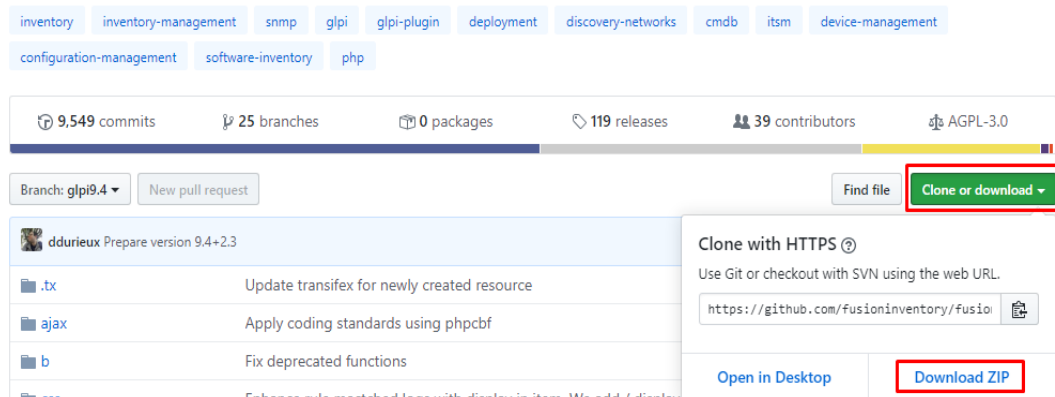
II- Installation du plugin sur GLPI

Il faut préalablement avoir installé un serveur GLPI :

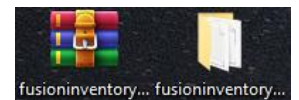


Téléchargement de FusionInventory sur GIT grâce à ce lien (clone or download > Dowload ZIP) : <https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi.git>

FusionInventory plugin for GLPI <http://www.FusionInventory.org/>



Une fois téléchargé, on extrait le fichier :

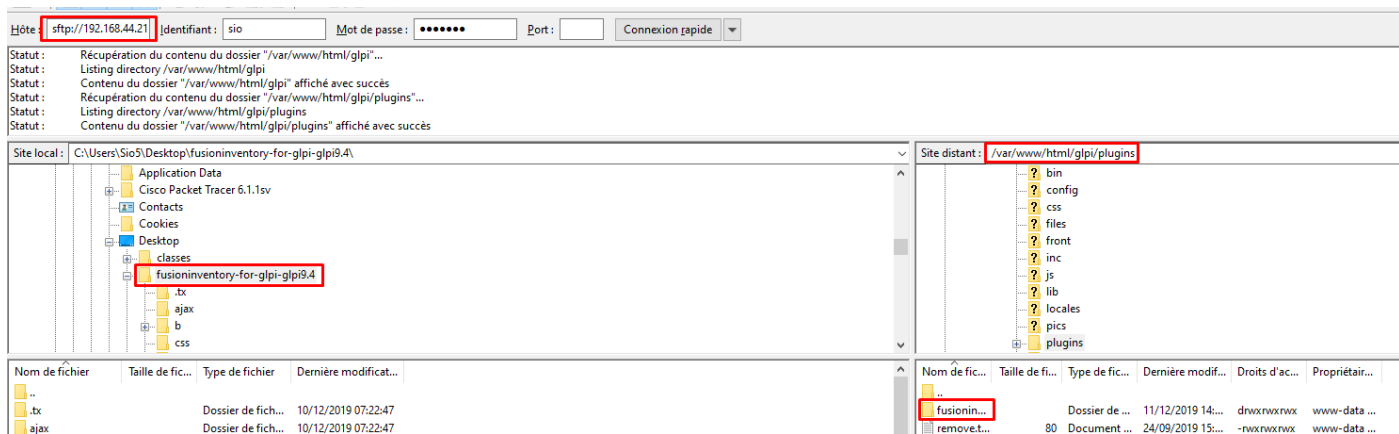


On se connecte en sftp sur le serveur GLPI via FileZilla :

- Hôte : sftp://@serveur_GLPI
- Identifiant : user
- Mot de passe : MDP
- Port : 22

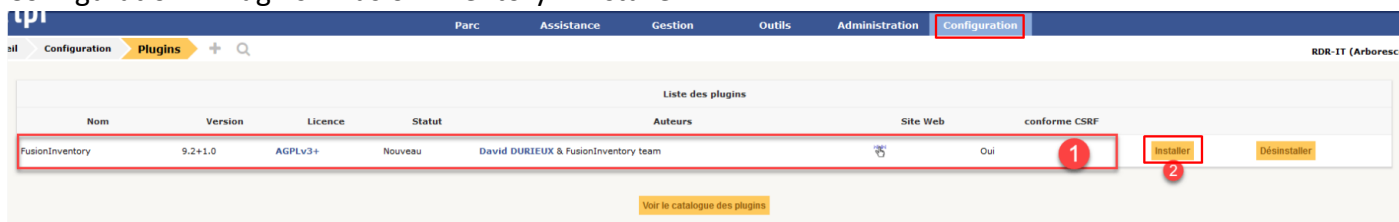
On se rend dans le chemin : `/var/www/html/glpi/plugins` (partie de droite).

On déplace le dossier FusionInventory dans le répertoire plugins de GLPI :

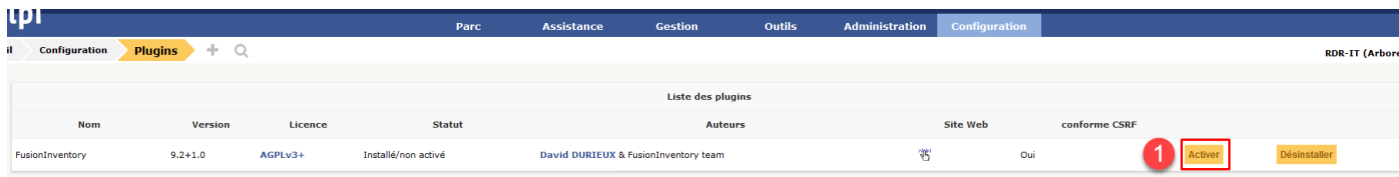


Pour ajouter le plugin FusionInventory sur le serveur, depuis l'interface WEB :

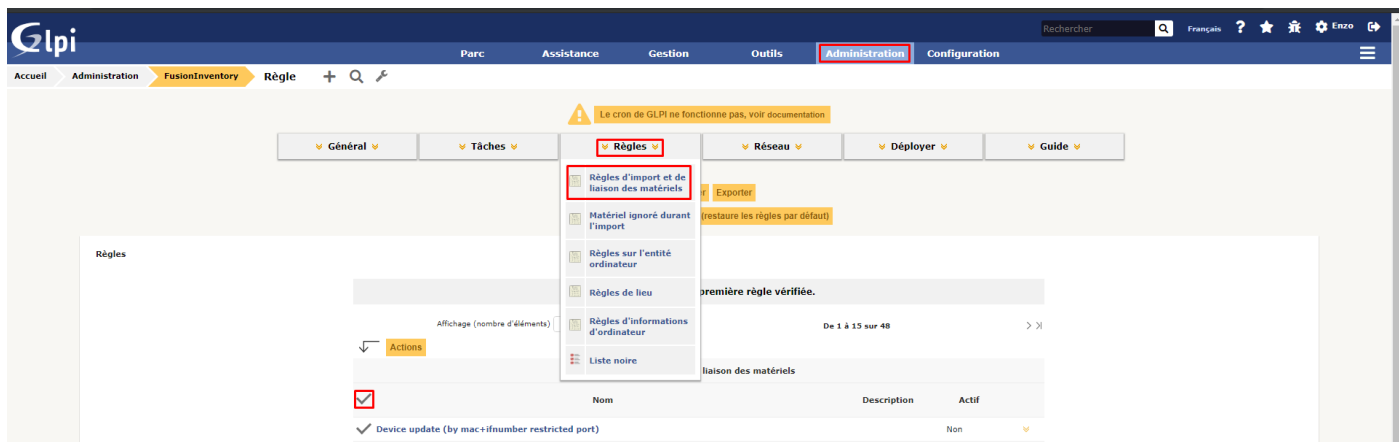
Configuration > Plugins > FusionInventory > Installer :



Une fois installé, on l'active :



Pour pouvoir remonter plusieurs ordinateurs, Administration > FusionInventory > Règles > Règles d'import et de liaison des matériels > on coche toutes les règles > Actions



On indique le type d'action (Modifier) > Actif > Non > Envoyer

Actions

Action Modifier

Choisir le champ que vous voulez mettre à jour

- Actif
Non

Envoyer

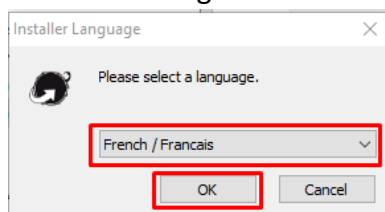
III- Installation de l'agent sur Windows

Téléchargement de l'agent FusionInventory via ce lien :

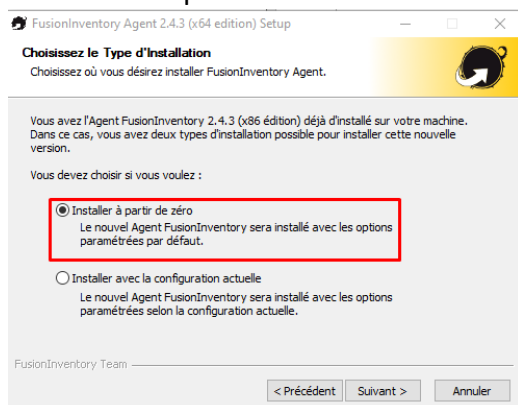
https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-agent/releases/download/2.5.1/fusioninventory-agent_windows-x64_2.5.1.exe

Exécution du fichier :

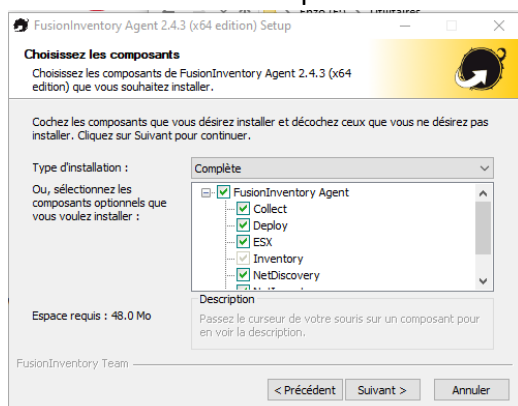
- Choix de la langue :



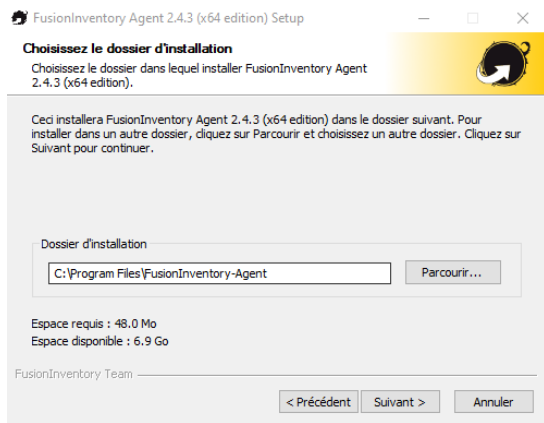
- Suivant ;
- Accepter la licence, suivant ;
- Installation à partir de zéro :



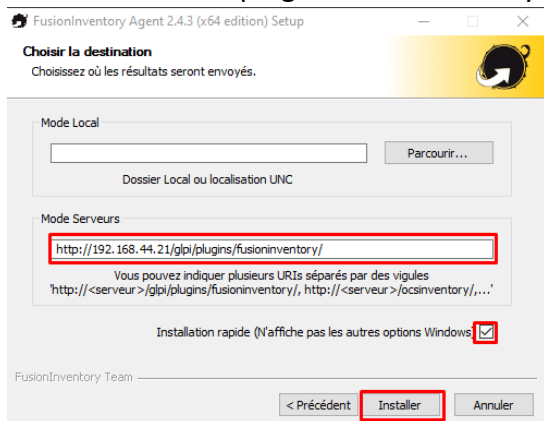
- On coche tous les composants :



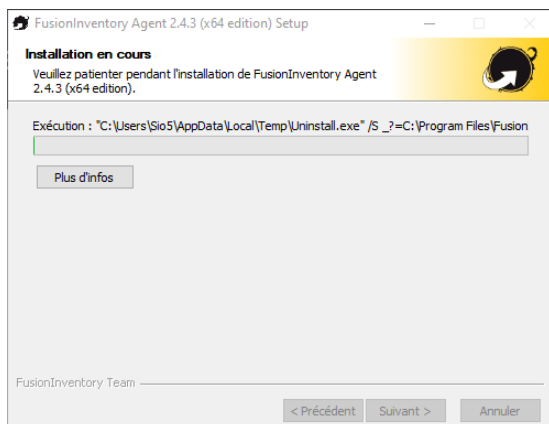
- Choix de la destination du dossier d'installation :



- On rentre l'url du plugin FusionInventory :



- On laisse finir l'installation :



- Suivant ;
- Fermer.

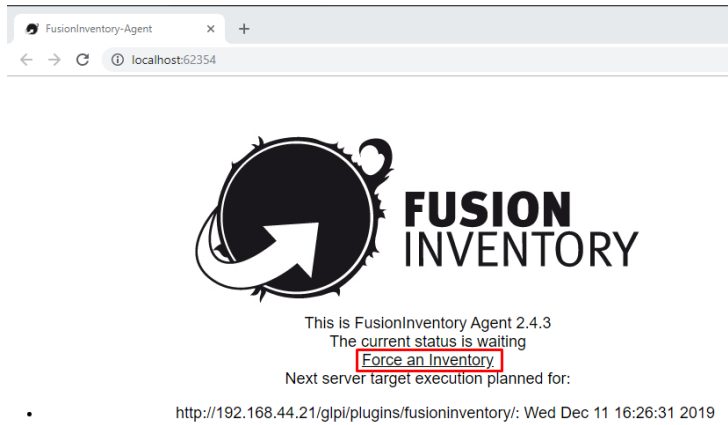
Pour une remontée instantanée sur le serveur :

- Rechercher FusionInventory :



- FusionInventory Agent Status ;

- Force an Inventory :



- Back.

IV- Vérification du fonctionnement

Sur l'interface WEB du serveur GLPI, Parc > Ordinateurs :

Nom	Statut	Fabricant	Numéro de série	Type	Modèle	Système d'exploitation - Nom	Lieu	Dernière modification	Composants - Processeur
debian		innotek GmbH	6d9e24b6-1a49-4916-85bd-4c154e7f5013	VirtualBox	VirtualBox	Debian GNU/Linux		2019-12-11 15:41	Intel(R) Core(TM) i3-8300 CPU @ 3.70GHz
SIO_31		Micro-Star International Co., Ltd.	Default string	Desktop	MS-7B33	Windows		2019-12-11 15:37	Intel(R) Core(TM) i3-8300 CPU @ 3.70GHz
sio-34							Labo SLAM	2019-12-11 14:53	
SIO19		Micro-Star International Co., Ltd.	Default string	Desktop	MS-7B33	Windows	Labo SLAM	2019-12-11 14:57	Intel(R) Core(TM) i3-8300 CPU @ 3.70GHz
SIO20		Micro-Star International Co., Ltd.	Default string	Desktop	MS-7B33	Windows	Labo SLAM	2019-12-11 14:56	Intel(R) Core(TM) i3-8300 CPU @ 3.70GHz
SIO21		Micro-Star International Co., Ltd.	Default string	Desktop	MS-7B33	Windows	Labo SLAM	2019-12-11 14:54	Intel(R) Core(TM) i3-8300 CPU @ 3.70GHz
SIO21		Micro-Star International Co., Ltd.	Default string	Desktop	MS-7B33	Windows		2019-12-11 15:42	Intel(R) Core(TM) i3-8300 CPU @ 3.70GHz
SIO26		Micro-Star International Co., Ltd.	Default string	Desktop	MS-7B33	Windows		2019-12-11 14:50	Intel(R) Core(TM) i3-8300 CPU @ 3.70GHz
SIO27		Micro-Star International Co., Ltd.	Default string	Desktop	MS-7B33	Windows		2019-12-11 14:55	Intel(R) Core(TM) i3-8300 CPU @ 3.70GHz
SIO28		Micro-Star International Co., Ltd.	Default string	Desktop	MS-7B33	Windows		2019-12-11 15:05	Intel(R) Core(TM) i3-8300 CPU @ 3.70GHz
SIO29		Micro-Star International Co., Ltd.	Default string	Desktop	MS-7B33	Windows		2019-12-11 14:54	Intel(R) Core(TM) i3-8300 CPU @ 3.70GHz
SIO32		Micro-Star International Co., Ltd.	Default string	Desktop	MS-7B33	Windows		2019-12-11 15:32	Intel(R) Core(TM) i3-8300 CPU @ 3.70GHz
SIO33		Micro-Star International Co., Ltd.	Default string	Desktop	MS-7B33	Windows	Labo SLAM	2019-12-11 14:54	
SIO35		Micro-Star International Co., Ltd.	Default string	Desktop	MS-7B33	Windows		2019-12-11 14:54	Intel(R) Core(TM) i3-8300 CPU @ 3.70GHz
SIO36		Micro-Star International Co., Ltd.	Default string	Desktop	MS-7B33	Windows		2019-12-11 14:57	Intel(R) Core(TM) i3-8300 CPU @ 3.70GHz

Nous pouvons voir que tous les ordinateurs sondés, sont remontés.

Le SLA : késako ?

« SLA » est l'acronyme de « Service Level Agreement », littéralement « engagements de service » ou « accord de niveau de service » en Français. C'est donc une sorte de contrat, ou plutôt la partie du contrat qui touche spécialement le niveau de service qu'un prestataire offre à une entreprise. Le but de ce contrat est de formaliser les attentes du client de manière claire, mais également d'exposer les critères d'évaluation du service proposé. Ainsi, sa rédaction est réalisée afin d'établir une relation de confiance entre les 2 parties.

Généralement, la mise en place d'un contrat de maintenance informatique est nécessaire lorsqu'une société veut recourir aux services d'un prestataire de gestion de maintenance d'une partie ou de l'intégralité de son parc informatique. Et le SLA, à l'intérieur de ce contrat est sans doute la partie la plus importante, car elle définit les engagements de service.

Quels contenus le SLA inclut-il ?

La rédaction de cet engagement de service change selon le type de service proposé. Toutefois, son contenu inclut généralement les éléments cités ci-dessous :

- Les dates de début et de fin du contrat
- La description, la liste et l'étendue des services
- Le temps imparti et calendrier des interventions
- Le temps de réponse du prestataire de service en cas de panne ou d'accroc
- Les utilisateurs du service
- Le prix de la prestation ainsi que les conditions de paiement
- Le taux de disponibilité du serveur
- Le droit applicable et la propriété intellectuelle
- La nécessité de prodiguer des informations et des conseils du professionnel
- La sécurité et la récupération des données

L'importance du reporting dans le SLA

Clause indispensable dans la rédaction du SLA : celle relative aux indicateurs de qualité. Cette partie de la convention doit être mesurable. Pour cela, il est conseillé de faire un reporting. Ce dernier donne corps aux contrats de service SLA en donnant la possibilité de suivre le déroulement des critères stratégiques d'administration. Sa fréquence et son contenu devront être mis en exergue dans le SLA. Il pourra être journalier, hebdomadaire, bimensuel ou même mensuel.

Les faux pas à éviter dans la rédaction du SLA

La rédaction du SLA diffère de celle des autres types de contrats. Il est donc conseillé de suivre quelques règles et surtout éviter certaines erreurs. Pour le réussir ce processus, voici comment vous devez procéder :

- Fournissez des descriptions de services, claires et complètes,

- Évitez absolument toutes confusions sur le plan technique et organisation,
- Faites attention aux clauses contradictoires,
- Précisez bien les conditions dans lesquelles le SLA doit être exécuté,

Vous l'aurez vu, le SLA est une partie du contrat de maintenance informatique qui vous donne la possibilité de mettre en place les niveaux de service offert par le prestataire informatique à son client. Mais pour assurer un bon niveau de performance, celui-ci doit être minutieusement rédigé. C'est, en effet, la clé pour bénéficier d'une prestation personnalisée et plus efficace.