

ANNEXE 6-1 : Fiche de présentation d'une situation professionnelle (modèle)
E4 Conception et maintenance de solutions informatiques - Coefficient 4

DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE	
Épreuve ponctuelle ☐	Contrôle en cours de formation ☒
OPTION SISR ☒	OPTION SLAM ☐
NOM et prénom du candidat : LEFORT Enzo N° candidat : 071766469EJ	
Contexte de la situation professionnelle¹ Pour assurer un suivi des incidents rencontrés par les visiteurs, on met en place une cellule dans les locaux du laboratoire sur laquelle interviendra l'ensemble des équipes informatiques (développement et système). On souhaite disposer d'un logiciel qui permet d'enregistrer l'incident, la personne qui l'a subi, la personne qui l'a déclaré, le suivi qui en est assuré de sa déclaration à sa résolution.	
Intitulé de la situation professionnelle Mise en place du service : - GLPI (Gestionnaire libre de parc informatique) et Fusion Inventory	
Période de réalisation : 06/03/2020 Lieu : Lycée Saint-Luc Cambrai	
Modalité : ☒ Seul ☐ En équipe	
Principale(s) activité(s) concernée(s)² A.1.1.1 : Analyse du cahier des charges d'un service à produire A.1.1.3 Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service A1.2.3 Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service A.1.3.3 : Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service A.1.3.4 : Déploiement d'un service A.1.4.1 : Participation à un projet A.2.2.1 : Suivi et résolution d'incidents	
Conditions de réalisation² (ressources fournies, résultats attendus) Ressources fournies : - Mission PPE - Tuto et divers sites internet - serveur de virtualisation (Proxmox) - Switch et routeur Cisco - Postes client Résultats attendus : - installation du serveur GLPI - gestion de l'inventaire du parc informatique, des utilisateurs et des tickets - création de catégorie d'incidence, lieux, groupes, niveau de priorité et de tickets - Sonder les machines avec Fusion Inventory - Routage Inter-vlan	
Productions associées Compte-rendu de la mission et Tuto	
Modalités d'accès aux productions³ Sur mon portfolio : https://enzo-lefort.fr/pdf/SISR1/TP_gestion_des_incidents_LEFORT.pdf https://enzo-lefort.fr/pdf/projet/FusionInventory_GLPI.pdf https://enzo-lefort.fr/pdf/PPE3/Mission5/MISSION5.pdf	

¹ Conformément au référentiel du BTS SIO, le contexte doit être conforme au cahier des charges national en matière d'environnement technologique dans le domaine de spécialité correspondant à l'option du candidat.

² En référence à la description des activités des processus prévue dans le référentiel de certification.

³ Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. Les candidats qui n'en sont pas munis sont pénalisés dans les limites prévues par la grille d'aide à l'évaluation proposée par la circulaire nationale d'organisation. ». Il s'agit par exemple des identifiant, mot de passe, URL d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

Modalités d'accès à la documentation des productions ⁴

Sur mon portfolio :

https://enzo-lefort.fr/pdf/SISR1/TP_gestion_des_incidents_LEFORT.pdf

https://enzo-lefort.fr/pdf/projet/FusionInventory_GLPI.pdf

<https://enzo-lefort.fr/pdf/PPE3/Mission5/MISSION5.pdf>

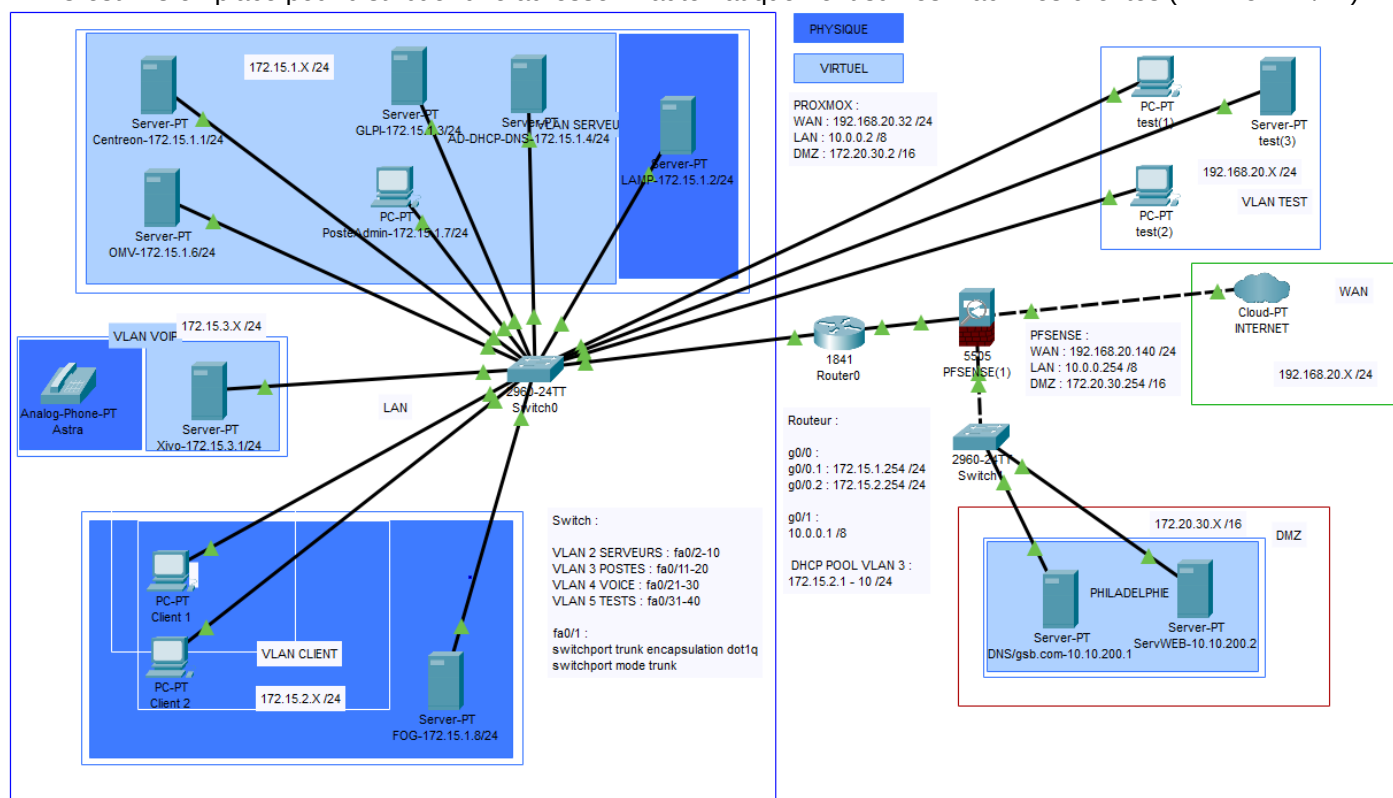
Au verso de cette page, le candidat présente un descriptif détaillé de la situation professionnelle et des productions réalisées sous forme d'un rapport d'activité permettant notamment de mettre en évidence la démarche suivie et les méthodes retenues.

Dans cette situation j'ai dû mettre en place un serveur GLPI (Gestionnaire libre de parc informatique) qui va permettre de gérer le parc informatique de la société GSB mais également un service FusionInventory qui s'occupera des inventaires des ordinateurs. Le serveur dispose d'une interface Web où nous pouvons administrer le serveur, définir les droits, créer les utilisateurs, ouvrir des tickets, gérer le parc.

Pour le fonctionnement du serveur j'ai dû installer des services : apache2, php, mysql-server, php my admin et du paquet GLPI. Sur GLPI j'ai aussi dû créer des utilisateurs, des groupes, des catégories de tickets, des lieux, des droits sur les utilisateurs. De plus, j'ai installé Fusion Inventory sur les postes clients pour recenser le parc informatique.



Le serveur GLPI est virtualisé sur le serveur Proxmox et est sur le Vlan 2 Serveurs avec l'adresse IP 172.15.1.3 /24. J'ai mis un routage inter-vlan en place sur le Vlan Serveurs (172.15.1.X /24) où est installé le serveur GLPI et sur le Vlan Client (172.15.2.X /24) où seront mis les postes clients sondés avec Fusion Inventory. Sur le Vlan Client un DHCP est mis en place pour distribuer une adresse IP automatiquement sur les machines clientes (172.15.2.X /24).



⁴ Lien vers le document décrivant la situation professionnelle tant au niveau logiciel (par exemple service fourni par la situation, interfaces utilisateurs, description des classes, de la base de données...) que matériel (par exemple schéma complet de réseau mis en place et configurations des services).